Рабочие инструкции процесса

[название процесса]

*Подготовлено для [Название Компании]*

*Версия 1.0*

*16 ноября 2009 г.*

**Москва, 2009**

**Информация о документе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название документа** | Рабочие инструкции процесса Управления Инцидентами |
| **Проект** |  |
| **Автор** | Руслан Акмеев |
| **Версия** | 1.0 |
| **Дата последнего изменения** | 16.11.2009 |

**История изменений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N/N** | **Версия** | **Автор** | **Дата** | **Комментарии** |
|  | 1.0 | Руслан Акмеев | 16.11.2009 | Начальная версия |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Лист визирования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. ответственного лица** | **Должность** | **Подпись** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Содержание**

[1 Введение](#h.3znysh7)

[1.1 Назначение документа](#h.2et92p0)

[1.2 Целевая аудитория](#h.tyjcwt)

[1.3 Нормативные документы](#h.3dy6vkm)

[2 Рабочие инструкции регламента «[Назвние регламента]»](#h.1t3h5sf)

[2.1 [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]](#h.4d34og8)

[2.2 [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]](#h.2s8eyo1)

[2.3 [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]](#h.17dp8vu)

[3 Рабочие инструкции регламента [«Название следующего регламента»]](#h.3rdcrjn)

# 

# Введение

## Назначение документа

Данный документ содержит рабочие инструкции регламентов процесса [название процесса] (далее – Процесса).

## Целевая аудитория

Целевая аудитория настоящего документа: все участники процесса [название процесса], [дополнительные участники целевой аудитории].

## Нормативные документы

Разработка настоящего документа проводилась с использованием следующей нормативной литературы, стандартов, практик, и других основополагающих документов, в том числе приказов и инструкций, принятых в Компании.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Название документа** | **Версия / Дата** | **Комментарии** |
|  | Положение о процессе [название процесса] | 1.0 |  |
|  | Регламенты процесса [название процесса] | 1.0 |  |

# Рабочие инструкции регламента «[Назвние регламента]»

## [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | [Название роли] |
| Время выполнения | [время, взять из Регламента] |
| Ресурсы | [Дополнительные ресурсы, требуемые для выполнения] |

[текст инструкции, ссылки на документы и внешние источники, скриншоты, и т.п.]

## [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | [Название роли] |
| Время выполнения | [время, взять из Регламента] |
| Ресурсы | [Дополнительные ресурсы, требуемые для выполнения] |

[текст инструкции, ссылки на документы и внешние источники, скриншоты, и т.п.]

## [Название Шага/Этапа в рамках регламента, совпадающее в названием в документе «Регламенты процесса»]

|  |  |
| --- | --- |
| Роль | [Название роли] |
| Время выполнения | [время, взять из Регламента] |
| Ресурсы | [Дополнительные ресурсы, требуемые для выполнения] |

[текст инструкции, ссылки на документы и внешние источники, скриншоты, и т.п.]

# Рабочие инструкции регламента [«Название следующего регламента»]

[Далее, как в предыдущем разделе]