Регламенты процесса

[название процесса]

*Подготовлено для [название Компании]*

*Версия 1.0*

*16 ноября 2009 г.*

**Москва, 2009**

**Информация о документе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название документа** | Регламенты процесса [Название процесса] |
| **Проект** |  |
| **Автор** | Руслан Акмеев |
| **Версия** | 1.0 |
| **Дата последнего изменения** | 16.11.2009 |

**История изменений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N/N** | **Версия** | **Автор** | **Дата** | **Комментарии** |
|  | 1.0 | Руслан Акмеев | 16.11.2009 | Начальная версия |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Лист визирования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. ответственного лица** | **Должность** | **Подпись** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Содержание**

[1 Введение](#_3znysh7)

[1.1 Назначение документа](#_2et92p0)

[1.2 Целевая аудитория](#_tyjcwt)

[1.3 Нормативные документы](#_3dy6vkm)

[1.4 Краткое описание процесса](#_1t3h5sf)

[2 Регламент [название регламента]](#_4d34og8)

[2.1 Входы, выходы и роли регламента](#_2s8eyo1)

[2.2 Графическая схема](#_17dp8vu)

[2.3 Описание работ](#_3rdcrjn)

[3 Регламент [название сделующего регламента]](#_26in1rg)

# Введение

## Назначение документа

Данный документ описывает работы, выполняемые в рамках процесса [Название процесса] (далее – Процесса).

## Целевая аудитория

Целевая аудитория настоящего документа: менеджеры процессов эксплуатации ИТ, руководители отделов администрирования, инженеры по эксплуатации программных продуктов, пользователи ИТ-услуг, [добавить целевые аудитории].

## Нормативные документы

Разработка настоящего документа проводилась с использованием следующей нормативной литературы, стандартов, практик, и других основополагающих документов, в том числе приказов и инструкций, принятых в Компании.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Название документа** | **Версия / Дата** | **Комментарии** |
|  | Положение о процессе [название процесса] | 1.0 / 16.11.2009 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Краткое описание процесса

Процесс [название процесса] предназначен для [назначение процесса].

Целью Процесса является [вписать цели процесса].

#

# Регламент [название регламента]

## Входы, выходы и роли регламента

*Табл.1. Входы регламента*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Описание входа** | **Источник** | **Формат / Комментарии** |
|  | [название входа (взять из Положения о Процессе)] | [название источника (взять из Положения о Процессе)] | [формат входа (взять из Положения о Процессе) и дополнительные комментарии] |

*Табл.2. Выходы регламента*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Описание выхода** | **Потребитель** | **Формат/Комментарии** |
|  | [название выхода (взять из Положения о Процессе)] | [название потребителя (взять из Положения о Процессе)] | [формат выхода (взять из Положения о Процессе) и дополнительные комментарии] |

*Табл.3. Роли, участвующие в работах*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№/№** | **Название роли** | **Функции** |
|  | [Название роли] | [Краткое описание функций в рамках этого регламента] |
|  | [Название роли] | [Краткое описание функций в рамках этого регламента] |
|  | [Название роли] | [Краткое описание функций в рамках этого регламента] |

## Графическая схема



## Описание работ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№/№** | **Действие** | **Роль** | **Вход/Выход** | **Время** | **Комментарии** |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |
|  | [Шаг N] | [Роль N] | **Вход:** [название входа]**Выход:** [название выхода] | **[время, затрачиваемое на работы, например, 20 минут]** в течении [время, за которое работа должна быть выполнена, с предыдущего шага, например, 2 рабочих дня] | [дополнительные комментарии] |

#

# Регламент [название сделующего регламента]

Далее так же, как в разделе 2.